

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
& INTERNATIONAL COOPERATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية
والتعاون الدولي

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی خدمات

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی حکمت عملی



سفارت کاری، بین الاقوامی وقار، اور ملک اور اس کے شہریوں کے مفادات اور اقدار کے فروغ میں ایک معروف عالمی رول ماڈل

وزن

ملک کی خارجہ پالیسی کی ترجیحات میں پیشرفت حاصل کرنے، اس کے قومی مفادات کے تحفظ، علاقائی اور عالمی سطح پر امن، سلامتی، خوشحالی اور ترقی کو فروغ دینے اور معاشرے کے لیے اہم اور منفرد خدمات فراہم کرنے کے لیے ممتاز دو طرفہ اور کثیرالجہتی تعاون کے ذریعے فعال سفارت کاری کا استعمال۔

مشن



اسٹریٹجک مقاصد:



ملک کے وقار اور سافت
پاور میں اضافہ کرنا

عوامی سفارت
کاری

متحدہ عرب امارات کے اقتصادی
اثر و رسوخ کو مضبوط بنانے اور
علاقائی اور بین الاقوامی سطح
پر اس کی اقتصادی مسابقت کو
بڑھانے میں تعاون کرنا۔

خوش حالی

عالمی مکالمے اور ترقی
کے عالمی ایجنڈے میں
متحدہ عرب امارات کے کردار
میں اضافہ

فعال عالمی
ذمہ داری

متحدہ عرب متحدہ عرب
امارات سے باہر مقیم
شہریوں اور امارات میں رہنے
والوں کے مفادات کا تحفظ

معاشرہ

علاقائی سلامتی اور
استحکام کو برقرار رکھنے
کے لیے بین الاقوامی
کوششوں کی حمایت کرنا

علاقائی
استحکام



اقدار:



وزارت خارجہ اور بین الاقوامی
تعاون کے ورژن اور مقاصد کے
حصول کے لئے فعال طور پر
حصہ لینا

موثر
قیادت

متحدہ عرب متحدہ عرب امارات
اور اس کے صدر کے ساتھ

وفاداری
اور اخلاص

صحت مند ، مثبت کام کا ماحول
اور فعال اور ڈیجیٹل خدمات فراہم
کر کے ملازمین اور صارفین کی معیار
زندگی کو بلند کرنا

معیار
زندگی

فائدہ اٹھانے والوں اور اسٹیک ہولڈرز
کی ضروریات اور مقاصد کو حاصل کرنے
کے لیے مسلسل تعاون کی بنیاد پر
ممتاز اور ترقی یافتہ تعمیلی تعلقات

ممتاز
شراکتیں

جدت، لچک، مستقبل سے پر
امید، اور کام کے تمام شعبوں
میں پہل اور ذمہ داری کے
احساس کو فروغ دینا

عمدگی اور
قیادت

سیکھنے اور مسلسل بہتری
کی ثقافت کو اپناتے ہوئے قابل
سفارتی اور انتظامی کیڈرز

قابلیت
اور بااختیار
صلاحیتیں



كسٹمر سروس کا چارٹر:

كسٹمر کی خوشی

ایک ملازم جو ممتاز خدمات فراہم کرنے پر فخر کرتا ہے۔

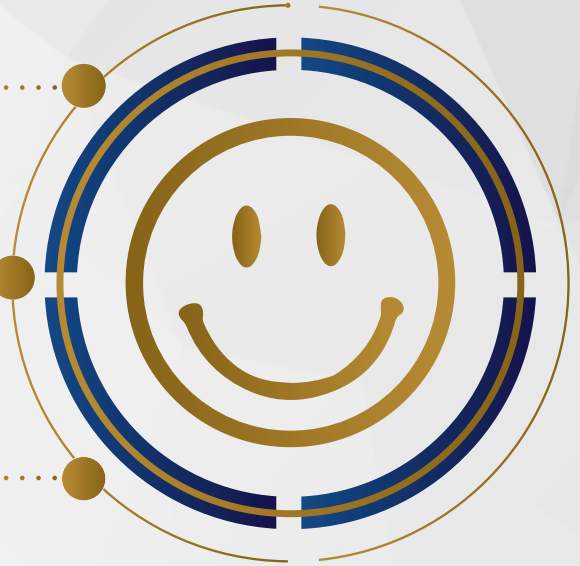
خوش کرنے کا وعدہ

صارفین کی خوشی کے لیے وقف ایک ادارہ

خوش کرنے کے لیے کام

مثبت اور فعال

خوش کرنے میں ہماری مدد



وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی خدمات کے ڈیلیوری چینلز



1
ویب سائٹ: www.mofaic.gov.ae
اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC

2
معذور افراد، بزرگ شہریوں اور رہائشیوں کے لیے:
80044444 پر رابطہ کریں۔

3
وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کے ساتھ رابطہ:
ای میل: info@mofaic.gov.ae

4
میل باکس: 1، ابوظہبی، متحدہ عرب متحہ عرب امارات
سوشل میڈیا: @UAEMOFAIC (انسٹاگرام، ٹویٹر، فیس بک، یوٹیوب)

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی اسمارٹ سروسز کی فہرست



1 بیرون ملک میں شہریوں کیلئے خدمات:

1

2 دستاویزات کی تصدیق

2

3 کارڈز کی خدمات - سفارتی، قونصلر، بین
الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ

3

4 سفارتی، خصوصی اور مشن
پاسپورٹ کے اجراء کی خدمات

4



بيرون ملك ميں شہريوں كيلئے خدمات

تواجدی

1

واپسی کے دستاویز کا اجراء

2

ایمرجنسی لائن

3



تواجدي

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی طرف سے متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کے شہریوں کو فراہم کری جانے والی ایک خدمت، جو بحران اور ہنگامی حالات میں ان کے ساتھ رابطہ کے عمل میں سہولت فراہم کرتی ہے، جس کا مقصد ان کی مدد کرنا اور ملک میں ان کی واپسی میں آسانیاں پیدا کرنا ہے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

یو اے ای پاس کا استعمال کرتے ہوئے وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کے سمارٹ چینلز میں سے ایک میں لاگ ان کریں۔



افراد کے لیے خدمات کی فہرست میں سے تواجدي سروس کو منتخب کریں اور فلائٹ کی تفصیلات درج کرنے اور درخواست جمع کرنے کے لیے اسٹارٹ سروس پر کلک کریں۔



حوالہ نمبر کی تفصیلات کے ساتھ ٹیکسٹ میسج اور معاملہ کی کامیابی کے ای میل کی وصولیابی



خدمة تواجدي

خدمة کی فیس

مفت



خدمة کی درجہ بندی

فروعی



خدمة کی قسم

قابل اجراء



کسٹمر ٹارگٹ گروپس

انفرادی:
متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کے شہری



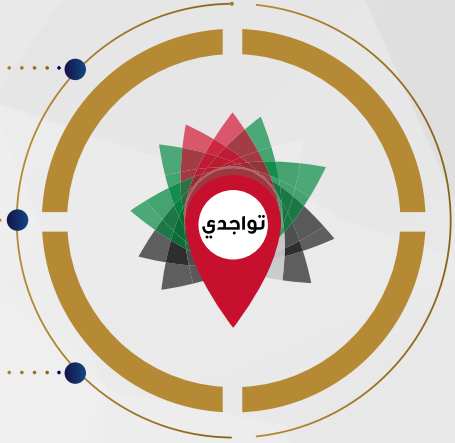
پائیدار ترقی کے اہداف

امن، انصاف اور مضبوط ادارے



شرائط و ضوابط

متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کا شہری ہونا



مطلوبہ دستاویزات

کچھی بھی نہیں



خدمة حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

پرواز کی تفصیلات درج
کرنے کے لیے 5 منٹ



کسٹمر کا رجسٹریشن

رجسٹریشن لنک



سروس ڈیلیوری چینلز

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC



واپسی کے دستاویز کا اجراء

بیرون ملک میں مقیم متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کے ان شہریوں کے لیے الیکٹرانک واپسی کے دستاویز کا اجراء کرنا جو ہنگامی صورت حال سے دوچار ہو جائیں جیسے کہ ان کے پاسپورٹ کا ضائع، گم یا ان کی معیاد کا ختم ہوجانا یا نوزائیدہ بچوں کے لیے

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

یو اے ای پاس کا استعمال کرتے ہوئے وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کے سمارٹ چینلز میں سے ایک میں لاگ ان کریں۔



خدمت کے لیے آن لائن درخواست دیں اور مطلوبہ دستاویزات منسلک کریں۔



ای میل کے ذریعے واپسی کی دستاویز کی وصولی۔



واپسی کے دستاویز کا اجراء

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

افراد: متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کے شہری

پائیدار ترقی کے اہداف

امن، انصاف اور مضبوط ادارے

شرائط و ضوابط

- درخواست گزار کا متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کا شہری ہونا ضروری ہے۔
- درخواست کی صحیح طریقے سے خانہ پری - تمام مطلوبہ دستاویزات منسلک کریں۔
- نوٹ: کچھ معاملات میں، درخواست کو فیصلے کے لیے الہیۃ الاتحادیۃ للہویۃ والجنسیۃ کو منتقل کیا جاتا ہے۔

مطلوبہ دستاویزات



عام پاسپورٹ کے خالق ہونے کی وجہ سے واپسی کے دستاویز کا اجراء

- 1 خالق شدہ پاسپورٹ کی نقل
- 2 تصویر



عام پاسپورٹ کے گم ہونے کی صورت میں واپسی کے دستاویز کا اجراء

- 1 گم شدہ پاسپورٹ کی نقل
- 2 تصویر
- 3 پاسپورٹ کے گم شدہ ہونے کی رپورٹ کی ایک نقل



عام پاسپورٹ کی مہداد ختم ہونے کی وجہ سے واپسی کے دستاویز کا اجراء

- 1 مہداد ختم ہونے والے پاسپورٹ کی نقل
- 2 پاسپورٹ کے گم ہونے کی رپورٹ کی ایک کاپی
- 3 تصویر

نوزائیدہ بچوں کے لیے واپسی کی دستاویز کا اجراء



- 1 بچے کی پیدائش کے سرٹیفکیٹ کی ایک نقل دو بلاش پدر ملک کی وزارت خارجہ اور متحدہ عرب امارات کے مشن کی طرف سے تصدیق شدہ ہو۔
- 2 شادی کے معاہدے کی نقل (مقیم ملک کی وزارت خارجہ اور متحدہ عرب امارات مشن کی طرف سے تصدیق شدہ)
- 3 والدہ کے پاسپورٹ کی ایک نقل
- 4 والد کے پاسپورٹ کی نقل
- 5 خاندانی کتاب کی مکمل نقل



کسٹمرکا رجسٹریشن

رجسٹریشن لنک



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

30
منٹ



یوزر گائیڈ

یوزر گائیڈ اسمارٹ فونز کی سروس کارڈ میں موجود ہے۔





ایمرجنسی لائن

بیرون ملک متحدہ عرب اماراتی شہریوں کی ہنگامی مواصلات کا جواب دینے کے لیے ایک ایمرجنسی لائن، جہاں اعلیٰ ترین معیارات کے مطابق مدد فراہم کرنے کے لیے ڈیزائن کیے گئے رسپانس سسٹم کے ذریعے مواصلت کی جاتی ہے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون سے
0097180024 پر رابطہ کریں۔



ہنگامی حالات کی اطلاع کرنا



مشن مطلوبہ مدد فراہم کرنے کے لیے متحدہ
عرب اماراتی شہری سے رابطہ کرتا ہے۔





ایمرجنسی لائن

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

فرعی



خدمت کی قسم

قابل اجراء



کسٹمر ٹارگٹ گروپس

انفرادی:
متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کے شہری



پائیدار ترقی کے اہداف

امن، انصاف اور مضبوط ادارے



شرائط و ضوابط

متحدہ عرب متحدہ عرب امارات کا شہری ہونا



مطلوبہ دستاویزات

کچھ بھی نہیں



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

فوری طور پر



کسٹمر کا رجسٹریشن

خدمات فراہم کرنے کے لیے
اداروں کے لیے خصوصی
اکاؤنٹس کھولے جائیں گے



سروس ڈیلیوری کے چینلز

0097180024



سرکاری کاغذات، سرٹیفکیٹ اور تجارتی رسیدوں کی تصدیق

سرکاری کاغذات، سرٹیفکیٹ اور تجارتی رسیدوں کی تصدیق

دستاویز کی تصدیق کرنے کا ایک ایسا طریقہ کار ہے جو دستاویز پر مہر اور دستخط کی درستگی کی نشاندہی کرتا ہے، خواہ دستاویز کا اجراء متحدہ عرب امارات میں یا بیرون ملک سے ہوا ہو۔ وزارت کی جانب سے متحدہ عرب امارات میں اور بیرون ملک سفارت خانوں اور قونصل خانوں کے ذریعے فراہم کی جانے والی متحدہ عرب امارات یا بیرون ملک سے جاری شدہ دستاویز کو تصدیق کرنے کی خدمت اس میں ذاتی حیثیت کے دستاویزات اور تجارتی دستاویزات کی تصدیق شامل ہے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

سائن ان:

افراد کے لیے: یو اے ای پاس کے ذریعے
کمپنیوں کے لیے: وزارت کی ویب سائٹ پر یوزر اکاؤنٹ بنائیں



درخواست پیش کریں



فیس ادا کریں



تصدیق کے لیے دستاویزات کی ترسیل اور وصولی:
- متحدہ عرب امارات میں ڈیلیوری سروس کے ذریعے
- متحدہ عرب امارات سے باہر متعلقہ ملک کے
طریقہ کار کو یقینی بنانے کے لیے متحدہ عرب امارات کے مشن
کے ساتھ رابطہ کریں۔



سرکاری کاغذات، سرٹیفکیٹ اور تجارتی رسیدوں کی تصدیق

خدمت کی فیس

سرٹیفیکیشن گائیڈ



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



- کسٹمرٹارگٹ گروپس**
- متحدہ عرب متحده عرب امارات میں غیر ملکی مشنرز
 - سرکاری ادارے
 - افراد
 - نجی کمپنیاں



- پائیدار ترقی کے اہداف**
- مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری



شرائط و ضوابط

- مذکورہ بالا معلومات درست ہیں، اور اس میں سے کوئی بھی غلط ہونے کی صورت میں، کسٹمر کو قانونی جوابدہی کو برداشت کرنے کا اعتراف کرنا۔
- براہ کرم نوٹ کریں کہ صحیح طریقے سے خانہ پری کی گئی درخواست پر ہی غور کیا جائے گا۔
- جس ملک میں آپ مقیم ہیں اگر وہاں متحدہ عرب امارات کا کوئی مشن موجود نہیں ہے تو، براہ کرم کال سینٹر کے ذریعے وزارت سے یا لنک کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں والے صفحہ پر جاکر رابطہ کریں :

<https://www.mofaic.gov.ae/ar-ae/Contact-Us>

مطلوبہ دستاویزات

- عربی یا انگریزی میں اصل دستاویز (یا دیگر زبان کے دستاویز کا قانونی ترجمہ)



- الیکٹرانک دستاویزات یا
- الیکٹرانک طور پر تصدیق شدہ دستاویزات جن میں QR کوڈ ہوتا ہے۔



کسٹمرکا رجسٹریشن

<https://www.mofaic.gov.ae/Account/Login?returnUrl=%2Far-ae%2Fservices%2Fforms%2Fattestation>



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

ویب سائٹ یا سمارٹ اپلی کیشن پر تفصیلات درج کرنے کے لیے 3-5 منٹ
3-1 کاروباری دن: ملک کے اندر ذیلیوری سروس



یوزر گائیڈ

یوزر گائیڈ اسمارٹ فونز کی سروس کارڈ میں موجود ہے۔



ویب سائٹ: www.mofaic.gov.ae
اسمارٹ اپ: UAE MOFAIC

بیرون ملک متحدہ عرب متحده عرب امارات کے سفارت خانے اور قونصل خانے معذور افراد، بزرگ شہریوں اور رہائشیوں کے لیے: +97180044444 پر رابطہ کریں
ذیہ سرٹیفکیٹ کی تصدیق کی درخواستیں +97180044444 پر کال کر کے قبول کی جاتی ہیں۔



سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کا اجراء

1 سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کا اجراء

2 سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کی تجدید

3 سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کی منسوخی

4 گمشدہ یا ضائع شدہ سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کو تبدیل کرنے کی درخواست

سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کا اجراء

کارڈ کے اجراء کی درخواست (سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ). اس کارڈ کو اس کے حامل کے لیے ویزا کے طور پر سمجھا جاتا ہے، اور اسے متحدہ عرب امارات کے ہوائی اڈوں پر آمد اور روانگی کے وقت دکھانا چاہیے، مشن کواس کارڈ کے حامل کی ملک سے حتمی روانگی پر اسے وزارت کو واپس کرنا چاہیے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کے سمارٹ چینلز میں سے ایک میں اداروں اور کمپنیوں کے آپشن میں داخل ہو کر اس یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ کے ساتھ لاگ ان کریں جنہیں درخواست جمع کرنے کے مجاز حکام نے شیئر کیا ہے۔



کارڈ جاری کرنے کے لیے مطلوبہ خدمت کا انتخاب کریں (سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ)۔ تفصیلات پر کرنے اور مطلوبہ دستاویزات منسلک کرنے کے لیے سروس شروع کریں پر کلک کریں۔



معاملہ کی کامیابی کے ساتھ انجام پانے کے بارے میں ای میل کی وصولیابی، جس میں حوالہ نمبر درج ہوتا ہے۔



ای میل کاموصول ہونا کہ کارڈ تیار ہے، ای میل اور ایس ایم ایس سے اطلاع موصول ہونا کہ کارڈ ڈیلیوری کے لیے تیار ہے۔



سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کا اجراء

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمر نارگٹ گروپس

متحدہ عرب متحدہ عرب امارات سے منظور شدہ مشنرز اور
بین الاقوامی تنظیموں کے ملازمین، ان کے اہل خانہ



پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد نمبر 17
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری



شرائط و ضوابط

- تفصیلات کو صحیح طریقے سے پُر کریں
- شن کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ درخواست جمع کروانے وقت
ملازم کے پاس فعال ویزا موجود نہیں ہے۔
- پاسپورٹ کی میعاد کی جانچ کریں کہ یہ چھ ماہ سے کم نہ ہو



مطلوبہ دستاویزات

- متحدہ عرب متحدہ عرب امارات سے تسلیم شدہ مشن
کی مہر اور دستخط والی سرکاری تحریر
- حالیہ 6/4 سائز کی تصویر
سفید پس منظر کے ساتھ
- انٹری اسٹیپ کے ساتھ پاسپورٹ کی رنگین نقل، پاسپورٹ
کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ 6 ماہ سے کم نہیں ہونی چاہئے۔
- ویزا کی کاپی، اگر کوئی ہو۔



کسٹمر کا رجسٹریشن

خدمات فراہم کرنے کے لیے
اداروں کے لیے خصوصی
اکاؤنٹس کھولے جائیں گے



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

15
کاروباری دن



یوزر گائیڈ

یوزر گائیڈ اسمارٹ
فونز کی سروس کارڈ
میں موجود ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلز

ویب سائٹ: www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC

سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کی تجدید

یہ خدمت غیر ملکی مشنوں کو وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی ویب سائٹ کے ذریعے سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیموں، خصوصی افراد اور ان کے ملازمین اور ان کے اہل خانہ کے لیے شناختی کارڈ کی تجدید کے لیے درخواست جمع کرانے کی اجازت دیتی ہے، کارڈ کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ سے کم از کم 3 ماہ پہلے (90 دن). تجدید اس وقت ہوتی ہے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت کی ویب سائٹ یا سمارٹ ایپلیکیشن پر
لاگ ان کریں



غیر ملکی مشنز کی خدمات کا انتخاب کریں، اور پھر کارڈ
کی قسم کے مطابق تجدید کی خدمت کا انتخاب کریں۔



خانہ پری کریں اور مطلوبہ دستاویزات
منسلک کریں۔



ای میل پر مشن کے حوالہ نمبر اور موبائل فون پر
میسج وصول کریں۔



کارڈ کا طریقہ کار مکمل کرنے کے بعد،
مشن کو ایک ای میل پیغام ملے گا کہ
کارڈ تیار ہے، اور یہ آپ کو بذریعہ ڈاک
بھیجا جائے گا۔



سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کی تجدید

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

متحدہ عرب متحدہ عرب امارات سے منظور شدہ مشنر اور
بین الاقوامی تنظیموں کے ملازمین، ان کے اہل خانہ



پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد نمبر 17
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری



شرائط و ضوابط

- پچھلا کارڈ ڈپلومیٹک افیئر ڈپارٹمنٹ میں جمع کرانا ہوگا۔
- کارڈ بولڈر کا تجدید کے دوران ملک کے اندر ہونا ضروری ہے۔



مطلوبہ دستاویزات

- متحدہ عرب متحدہ عرب امارات سے تسلیم شدہ
مشن کی مہر اور دستخط والی سرکاری تحریر
- حالیہ 6/4 سائز کی تصویر
سفید پس منظر کے ساتھ
- پاسپورٹ کی رنگین کاپی، اور پاسپورٹ کی ميعاد
ختم ہونے کی تاریخ 6 ماہ سے زیادہ ہونی چاہئے۔
- وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی طرف
سے جاری کردہ شناختی کارڈ کی کاپی۔



کسٹمرکا رجسٹریشن

خدمات فراہم کرنے کے لیے
اداروں کے لیے خصوصی
اکاؤنٹس کھولے جائیں گے



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

15

کاروباری دن



یوزر گائیڈ

یوزر گائیڈ اسمارٹ
چینلر کے سروس کارڈ
میں موجود ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلر

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC

سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کی منسوخی

یہ خدمت غیر ملکی مشنوں کو سفارتی شناختی کارڈ اور بین الاقوامی تنظیموں کو اپنے ملازمین اور ان کے اہل خانہ کے لیے وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی ویب سائٹ کے ذریعے منسوخ کرنے کی درخواست جمع کرانے کی اجازت دیتی ہے، اور متحدہ عرب امارات سے کارڈ کے حامل کی حتمی روانگی کے وقت منسوخی کی صورت میں کی جاتی ہے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت کی ویب سائٹ یا سمارٹ ایپلیکیشن پر
لاگ ان کریں۔



غیر ملکی مشنوں کی خدمات کا انتخاب کریں،
اور پھر کارڈ کی قسم کے مطابق کارڈ کی
منسوخی کی خدمت کا انتخاب کریں۔



خانہ پری کریں اور مطلوبہ دستاویزات
منسلک کریں۔



مشن کو حوالہ نمبر وصول ہوگا۔



کارڈ وزارت کو واپس کریں۔



سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کی منسوخی

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

- سفارتی کارڈ
- خصوصی شناختی کارڈ
- بین الاقوامی تنظیموں کا کارڈ
- قونصلر کارڈ



پائیدار ترقی کے اہداف

- مقصد نمبر 17
- مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری



شرائط و ضوابط

- سسٹم سے منسوخ کرنے کے لیے اصل کارڈ کو ڈپلومیٹک افیئر ڈیپارٹمنٹ کو واپس بھیجا جانا چاہیے۔

- ملازم کو کارڈ کی منسوخی کی تاریخ سے 30 دن کے اندر ملک چھوڑ دینا چاہیے، یا اس کے قیام کی حیثیت میں تبدیلی ہونی چاہئے اور اس کا ویزا ملک میں کسی دوسرے ادارے کو منتقل ہونا چاہئے، تاکہ مالی جرمانے کی ادائیگی اور ملک میں رہائشی قوانین کی خلاف ورزی سے بچا جا سکے۔



مطلوبہ دستاویزات

- متحدہ عرب متحده عرب امارات سے تسلیم شدہ مشن کی مہر اور دستخط والی سرکاری تحریر
- وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی طرف سے جاری کردہ اصل شناختی کارڈ۔



کسٹمرکا رجسٹریشن

- خدمات فراہم کرنے کے لیے اداروں کے لیے خصوصی اکاؤنٹس کھولے جائیں گے



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

5

کاروباری دن



یوزر گائیڈ

- یوزر گائیڈ اسمارٹ فون کے سروس کارڈ میں موجود ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلز

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae
اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC



گمشده یا ضائع شدہ سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کو تبدیل کرنے کی درخواست

یہ سروس غیر ملکی مشنوں کو وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی ویب سائٹ کے ذریعے سفارتی، بین الاقوامی اداروں اور خصوصی ملازمین اور ان کے اہل خانہ کے گمشدہ یا ضائع شدہ شناختی کارڈ کے بدلے شناختی کارڈ جاری کرنے کی درخواست جمع کرانے کی اجازت دیتی ہے۔ کارڈ کے کھو جانے، چوری یا خراب ہونے کی صورت میں متبادل کارڈ جاری کیا جاتا ہے۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت کی ویب سائٹ یا سمارٹ ایپلیکیشن پر
لاگ ان کریں



غیر ملکی مشنوں کی خدمات کا انتخاب کریں، اور
پھر کارڈ کی قسم کے مطابق گمشدہ یا ضائع
شدہ کو تبدیل کرنے کی خدمت کا انتخاب کریں۔



خانہ پری کریں اور مطلوبہ دستاویزات
منسلک کریں۔



مشن کو حوالہ نمبر وصول ہوگا۔



گمشدہ یا ضائع شدہ سفارتی، قونصلر، بین الاقوامی تنظیمیں، خصوصی شناختی کارڈ کو تبدیل کرنے کی درخواست

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

متحدہ عرب امارات سے منظور شدہ مشنوں کے ملازمین ان کے خاندان اور بین الاقوامی تنظیمیں۔



پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد نمبر 17
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری



شرائط و ضوابط

- پرانے شناختی کارڈ کے گم ہونے کی پولیس رپورٹ کی کاپی ساتھ لانا ہو گی
- وزارت کو اصل شناختی کارڈ جمع کرانا جو ضائع شدہ متبادل لین دین کے لیے تبدیل کیا جائے گا۔



مطلوبہ دستاویزات

- متحدہ عرب امارات سے تسلیم شدہ مشن کی مہر اور دستخط والی سرکاری تحریر
- کارڈ کے گم ہونے کے حوالے سے پولیس رپورٹ کی ایک نقل
- معاملات کے لین دین کے لیے اصل شناختی کارڈ تبدیل کیا جائے گا۔
- وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی طرف سے جاری کردہ شناختی کارڈ کی کاپی۔
- پاسپورٹ کی ایک نقل



کسٹمرکا رجسٹریشن

خدمات فراہم کرنے کے لیے اداروں کے لیے خصوصی اکاؤنٹس کھولنے کا وقت



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

15

کاروباری دن



یوزر گائیڈ

یوزر گائیڈ اسمارٹ فون کے سروس کارڈ میں موجود ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلز
ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae
اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کے اجراء کی خدمات

1 سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کا اجراء

2 سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی تجدید

3 سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی تبدیلی

4 سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی منسوخی



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کا اجراء

ایک سرکاری سفری دستاویز جاری کرنے کی خدمت جو مخصوص گروپ کو دی جاتی ہے جس کا مقصد متحدہ عرب امارات کے مفادات کو پورا کرنے والے اہم کاموں کے لئے گروپ کی کارکردگی کو آسان بنانا ہے، اور اس کے ساتھ کچھ مراعات ہیں جو، لین دین اور نقل و حرکت اور سفر کے معاملات کو آسان بناتی ہیں۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی آفیشل ویب سائٹ پر اس یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ درج کر کے لاگ ان کریں جسے درخواست جمع کرانے کے مجاز حکام کے ساتھ شیئر کیا گیا تھا۔



سفارتی پاسپورٹ کے لیے خدمات کے اختیارات میں سے ایک کا انتخاب کریں۔ سروس پروویڈر فارم کو پُر کرنے اور مطلوب ہم نسلکات شامل کرنے کے لیے اسٹارٹ سروس پر کلک کریں۔



معاملہ کی کامیابی کے ساتھ انجام پانے کے بارے میں ای میل کی وصولیابی، جس میں حوالہ نمبر درج ہوتا ہے۔



ای میل پیغام موصول کریں کہ پاسپورٹ ڈیلیوری کے لیے تیار ہے۔



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کا اجراء

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

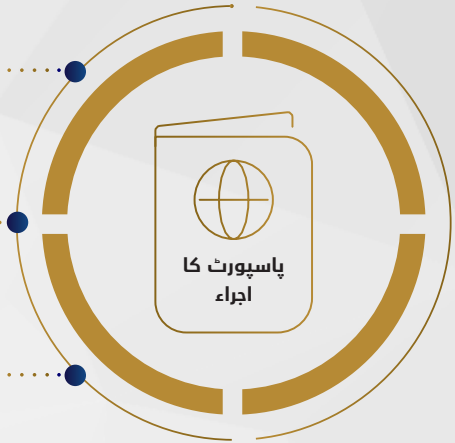
2021 کی وزارتی قرارداد نمبر (100-1) کی بنیاد پر حکمران خاندانوں کے نجی دفاتر کے علاوہ سفارتی اور نجی پاسپورٹ کے نظام اور اس کے کاموں میں ترمیم کے حوالے سے۔

پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد 17:
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری

شرائط و ضوابط

ہر وہ شخص جو سفارتی اور خصوصی پاسپورٹ کے نظام میں ترمیم اور اس کے مشن سے متعلق وزارتی قرارداد نمبر (100-1) 2021 کی بنیاد پر اہلیت کی شرائط کو پورا کرتا ہے۔



مطلوبہ دستاویزات

درخواست دہندہ ادارے کا
خط + ایک ذاتی تصویر۔



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

دو
کاروباری دن



کسٹمرکا رجسٹریشن

درخواست دہندہ کو خدمت
استعمال کرنے کے لیے ایک
خصوصی اکاؤنٹ دیا جاتا ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلز

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی تجدید

ایک سرکاری سفری دستاویز کو دوبارہ جاری کرنے کی خدمت جو مخصوص گروپ کو دی جاتی ہے جس کا مقصد متحدہ عرب امارات کے مفادات کو پورا کرنے والے اہم کاموں کے لئے گروپ کی کارکردگی کو آسان بنانا ہے، اور اس کے ساتھ کچھ مراعات ہیں جو، لین دین اور نقل و حرکت اور سفر کے معاملات کو آسان بناتی ہیں۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی آفیشل ویب سائٹ پر اس یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ درج کر کے لگ ان کریں جسے درخواست جمع کرانے کے مجاز حکام کے ساتھ شیئر کیا گیا تھا۔



سفارتی پاسپورٹ کے لیے خدمات کے اختیارات میں سے ایک کا انتخاب کریں۔ سروس پروویژن فارم کو پُر کرنے اور مطلوبہ منسلکات شامل کرنے کے لیے اسٹارٹ سروس پر کلک کریں۔



سروس جمع کرانے کا فارم اور مطلوبہ منسلکات شامل کریں۔



معاملہ کی کامیابی کے ساتھ انجام پانے کے بارے میں ای میل کی وصولیابی، جس میں حوالہ نمبر درج ہوتا ہے۔



ای میل پیغام موصول کریں کہ پاسپورٹ ڈیلیوری کے لیے تیار ہے۔



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی تجدید

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

سال 2021 کے لیے وزارتی قرارداد نمبر (1-100) کی بنیاد پر حکمران خاندانوں کے نجی دفاتر کے علاوہ سفارتی اور نجی پاسپورٹ کے نظام اور اس کے کاموں میں ترمیم کے حوالے سے۔

پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد 17:
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری

شرائط و ضوابط

ہر وہ شخص جو سفارتی اور خصوصی پاسپورٹ کے نظام میں ترمیم اور اس کے مشن کے بارے میں 2021 کی وزارتی قرارداد نمبر (1-100) کی بنیاد پر اہلیت کی شرائط کو پورا کرتا ہے۔



مطلوبہ دستاویزات

درخواست دہندہ ادارے کا
خط + ایک ذاتی تصویر۔



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

دو
کاروباری دن



کسٹمرکا رجسٹریشن

درخواست دہندہ کو خدمت
استعمال کرنے کے لیے ایک
خصوصی اکاؤنٹ دیا جاتا ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلز

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی تبدیلی کی خدمت

ایک سرکاری سفری دستاویز کو تبدیل کرنے کی خدمت جو مخصوص گروپ کو دی جاتی ہے جس کا مقصد متحدہ عرب امارات کے مفادات کو پورا کرنے والے اہم کاموں کے لئے گروپ کی کارکردگی کو آسان بنانا ہے، اور اس کے ساتھ کچھ مراعات ہیں جو، لین دین اور نقل و حرکت اور سفر کے معاملات کو آسان بناتی ہیں۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی آفیشل ویب سائٹ پر اس یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ درج کر کے لاگ ان کریں جسے درخواست جمع کرانے کے مجاز حکام کے ساتھ شیئر کیا گیا تھا۔



سفارتی پاسپورٹ کے لیے خدمات کے اختیارات میں سے ایک کا انتخاب کریں۔ سروس پروویژن فارم کو پُر کرنے اور مطلوبہ منسلکات شامل کرنے کے لیے اسٹارٹ سروس پر کلک کریں۔



معاملہ کی کامیابی کے ساتھ انجام پانے کے بارے میں ای میل کی وصولیابی، جس میں حوالہ نمبر درج ہوتا ہے۔



ای میل پیغام موصول کریں کہ پاسپورٹ ڈیلیوری کے لیے تیار ہے۔



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی تبدیلی

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

سال 2021 کے لیے وزارتی قرارداد نمبر (1-100) کی بنیاد پر حکمران خاندانوں کے نجی دفاتر کے علاوہ سفارتی اور نجی پاسپورٹ کے نظام اور اس کے کاموں میں ترمیم کے حوالے سے۔

پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد 17:
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری

شرائط و ضوابط

ہر وہ شخص جو سفارتی اور خصوصی پاسپورٹ کے نظام میں ترمیم اور اس کے مشن کے بارے میں 2021 کی وزارتی قرارداد نمبر (1-100) کی بنیاد پر اہلیت کی شرائط کو پورا کرتا ہے۔



مطلوبہ دستاویزات

درخواست دہندہ ادارے کا
خط + ایک ذاتی تصویر۔



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

دو
کاروباری دن



کسٹمر کا رجسٹریشن

درخواست دہندہ کو خدمت
استعمال کرنے کے لیے ایک
خصوصی اکاؤنٹ دیا جاتا ہے۔



سروس ڈیلیوری کے چینلز

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی منسوخی کی خدمت

ایک سرکاری سفری دستاویز کو منسوخ کرنے کی خدمت جو مخصوص گروپ کو دی جاتی ہے جس کا مقصد متحدہ عرب امارات کے مفادات کو پورا کرنے والے اہم کاموں کے لئے گروپ کی کارکردگی کو آسان بنانا ہے، اور اس کے ساتھ کچھ مراعات ہیں جو، لین دین اور نقل و حرکت اور سفر کے معاملات کو آسان بناتی ہیں۔

طریقہ کار: کسٹمر کا سفر

وزارت خارجہ اور بین الاقوامی تعاون کی آفیشل ویب سائٹ پر اس یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ درج کر کے لاگ ان کریں جسے درخواست جمع کرانے کے مجاز حکام کے ساتھ شیئر کیا گیا تھا۔



سفارتی پاسپورٹ کے لیے خدمات کے اختیارات میں سے ایک کا انتخاب کریں۔ سروس پروویژن فارم کو پُر کرنے اور مطلوبہ منسلکات شامل کرنے کے لیے اسٹارٹ سروس پر کلک کریں۔



معاملہ کی کامیابی کے ساتھ انجام پانے کے بارے میں ای میل کی وصولی، جس میں حوالہ نمبر درج ہوتا ہے۔



سفارتی، خصوصی اور مشن پاسپورٹ کی منسوخی

خدمت کی فیس

مفت



خدمت کی درجہ بندی

قابل اجراء



خدمت کی قسم

اہم



کسٹمرٹارگٹ گروپس

سال 2021 کے لیے وزارتی قرارداد نمبر (1-100) کی بنیاد پر حکمران خاندانوں کے نجی دفاتر کے علاوہ سفارتی اور نجی پاسپورٹ کے نظام اور اس کے کاموں میں ترمیم کے حوالے سے۔

پائیدار ترقی کے اہداف

مقصد 17:
مقاصد کے حصول کے لیے شراکت داری

شرائط و ضوابط

ہر وہ شخص جو سفارتی اور خصوصی پاسپورٹ کے نظام میں ترمیم اور اس کے مشن کے بارے میں 2021 کی وزارتی قرارداد نمبر (1-100) کی بنیاد پر اہلیت کی شرائط کو پورا کرتا ہے۔



مطلوبہ دستاویزات

درخواست دہندہ ادارے کا
خط + ایک ذاتی تصویر۔



خدمت حاصل کرنے کے لیے درکار اوسط وقت

ایک ہی دن
کے دوران



کسٹمرکا رجسٹریشن

وزارت خارجہ اور بین
الاقوامی تعاون کی
سرکاری ویب سائٹ



سروس ڈیلیوری کے چینلز

ویب سائٹ www.mofaic.gov.ae

اسمارٹ ایپ: UAEMOFAIC