



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية

الدليل الإرشادي لاستخدام البيانات المفتوحة



المحتويات

رقم الصفحة	المحور
3	• تمهيد.....
3	• أهداف الدليل.....
3	• نطاق التطبيق.....
3	• المراجع.....
3	• إرشادات استخدام البيانات المفتوحة.....
4	• آلية العمل.....
4	• أنواع البيانات المفتوحة.....
4	• مسؤولية مستخدمي البيانات المفتوحة.....
4	• تنويه عن المسؤولية القانونية.....
5	• الرخصة الاتحادية للبيانات المفتوحة.....
5	• حرية استخدام وتحسين البيانات.....
5	• التحسين المستمر.....
5	• دورية مراجعة وتطوير الدليل.....



تمهيد:

تماشياً مع توجهات حكومة دولة الإمارات نحو دعم التحول الرقمي وتعزيز مبادئ الحكومة المفتوحة، بما يشمل الشفافية والمساءلة والابتكار، تحرص وزارة الخارجية على تمكين الوصول إلى البيانات المفتوحة مم يساهم في دعم الأبحاث وتحسين عملية صنع القرار؛ حيث يقدم هذا الدليل إطاراً تنظيمياً واضحاً لاستخدام البيانات المفتوحة بطريقة فعّالة ومسؤولة، مع ضمان الامتثال للأنظمة والسياسات المعتمدة.

أهداف الدليل:

1. وضع إطار منظم لاستخدام البيانات المفتوحة.
2. تمكين الجهات والأفراد من الوصول إلى البيانات والاستفادة منها في الأبحاث والتحليلات.
3. دعم عمليات صنع القرار المبينة على البيانات.
4. تعزيز الشفافية وضمان الاستخدام المسؤول للبيانات.
5. التأكيد على الالتزام بالقوانين والسياسات ذات الصلة.

نطاق التطبيق:

تنطبق هذه الإرشادات على جميع مستخدمي البيانات، بما في ذلك الباحثين، والجهات الحكومية المحلية والاتحادية، ومؤسسات القطاع الخاص، وكذلك أفراد الجمهور، وذلك على المستويين المحلي والدولي.

المراجع:

يعتمد هذا الدليل على الرخصة الاتحادية للبيانات المفتوحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى السياسات واللوائح الصادرة عن وزارة الخارجية، مع الالتزام بالقوانين والتشريعات المحلية والدولية ذات الصلة باستخدام البيانات.

إرشادات استخدام البيانات المفتوحة:

تتوافر البيانات المفتوحة للجميع بصيغ متعددة وفقاً لما يتم اعتماده، ويجوز استخدامها لأغراض البحث والتحليل مع الالتزام بالشروط المعتمدة، بما في ذلك الإشارة إلى المصدر والامتثال للقوانين ذات الصلة، وفي هذا الإطار ترحب وزارة الخارجية بآراء وملاحظات المستخدمين بهدف تحسين جودة البيانات والخدمات المقدمة.



آلية العمل:

توفر وزارة الخارجية البيانات المفتوحة بصيغ متعددة، مع التركيز حالياً على صيغة (Excel) لتسهيل الوصول إليها واستخدامها، ويمكن للمستخدمين استخدام البيانات وتوزيعها ومشاركتها بحرية شريطة الالتزام بإرشادات استخدام البيانات المفتوحة، فيما تحرص الوزارة على تحديث البيانات بشكل دوري وفقاً لما يتم اعتماده وبحسب الإمكانيات المتاحة، وبما يتماشى مع السياسات المعمول بها.

أنواع البيانات المفتوحة:

تقدّم وزارة الخارجية مجموعات متنوعة من البيانات المفتوحة، تشمل – على سبيل المثال لا الحصر – ووفق ما يتم اعتماده، وبما ولا يتعارض مع التشريعات والسياسات المعمول بها، ما يلي:

- بيانات المسافرين الإماراتي التي تشمل بيانات وثيقة العودة، وبيانات التواجد، وخط الطوارئ، مما يتيح فهم أنماط الاستخدام وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- بيانات خدمة تصديق المستندات: وتشمل بيانات معاملات تصديق المستندات للأفراد، إضافة إلى طلبات التصديقات عبر نظام (إيداس)، لدعم تحليل حجم الطلب ومستوى الخدمة.
- بيانات الخدمات الذكية والرقمية: مثل إحصائيات معاملات البعثة الذكية، وبيانات خدمات الزيارات، للمساهمة في تعزيز التحول الرقمي وتحسين تجربة المستخدم.
- بيانات مالية وإحصائية عامة: مثل بيانات ميزانية وزارة الخارجية، والتقارير والإحصاءات العامة ذات الصلة، لإتاحة الفرصة لمستخدمي البيانات الاطلاع على المؤشرات العامة وتحليل الأداء.

مسؤولية مستخدمي البيانات المفتوحة:

يتحمل المستخدمون مسؤولية استخدام البيانات المفتوحة بطريقة مسؤولة، مع الإشارة إلى وزارة الخارجية كمصدر رسمي للبيانات، وتجنب أي استخدام قد يسيء إلى سمعة دولة الإمارات، كما يجب الالتزام باحترام حقوق الطبع والنشر والملكية الفكرية.

تنويه عن المسؤولية القانونية

تُتاح البيانات المفتوحة من قبل وزارة الخارجية "كما هي" دون أي ضمانات، ولا تتحمل الوزارة أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر الناتجة عن الاستخدام غير السليم للبيانات، فيما يقع على عاتق المستخدم مسؤولية التأكد من استخدام البيانات بشكل صحيح وفقاً للإرشادات الموضحة في هذا الدليل.



الرخصة الاتحادية للبيانات المفتوحة

تلتزم وزارة الخارجية بمعايير الرخصة الاتحادية للبيانات المفتوحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تحدد شروط وأحكام استخدام البيانات المفتوحة، بما يضمن الامتثال الكامل لكافة المتطلبات عند نشر البيانات.

حرية استخدام وتعديل البيانات

تحتفظ وزارة الخارجية بالحقوق في تعديل البيانات، واستخدامها لأغراض تجارية أو غير تجارية، وكذلك إتاحتها لأطراف ثالثة، وفقاً لشروط البيانات المفتوحة المعتمدة، ويُعد عدم الامتثال لهذه الشروط والأحكام انتهاكاً يترتب عليه سحب حقوق الاستخدام الممنوحة للمستخدم، مع احتفاظ الوزارة بحقوقها في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد أي استخدام غير قانوني أو مخالف.

التحسين المستمر

تعمل وزارة الخارجية على استقبال ملاحظات المستخدمين بهدف تحسين جودة البيانات المتاحة من خلال نموذج طلب واقتراح بيانات مفتوحة، حيث تسعى بشكل مستمر إلى تطوير هذه البيانات وفقاً لما يتم اعتماده، وبما يتماشى مع السياسات والإجراءات المعمول بها.

الرابط	النموذج
https://www.mofa.gov.ae/Open-Data-Request	نموذج طلب واقتراح بيانات مفتوحة

دورية مراجعة وتطوير الدليل

يخضع هذا الدليل للمراجعة الدورية لضمان توافقه مع أحدث السياسات والممارسات، ويتم تحديث محتواه بناءً على ملاحظات المستخدمين والتغيرات في السياسات الحكومية.