

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية

أهم نصائح السفر وخدمة تواجدي



www.mofa.gov.ae

تواجدي



 800-44444

أهم النصائح

- التأكد من صلاحية جوازات السفر والمدة التي تكفي لفترة المغادرة والعودة.
- بادر في التسجيل في خدمة «تواجدي» على الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية بتدوين البيانات المطلوبة.
- الالتزام بأنظمة وقوانين الدولة المضيفة والتقييد بشروط السفر والامتناع عن حمل المواد الممنوعة كالمواد الغذائية والسوائل.
- حفظ المستندات الرسمية من جوازات السفر وتذاكر الطيران والمقتنيات الشخصية الثمينة في أماكن آمنة.
- عدم رهن جواز السفر أو الهوية الوطنية لدى أي جهة مهما كان الأمر.
- في حال الإقامة الطويلة يجب الاستفسار عن قوانين الإقامة والقيام بإجراءات تجديد الإقامة ورخص القيادة وغيرها.
- عدم حمل أو الاحتفاظ بالأوراق الثبوتية الخاصة بأي شخص آخر أيا كان بما فيهم الزوجة.
- ضرورة الاحتفاظ بالبطاقة الشخصية والتي تثبت هويتك في حالة الحاجة إليها.
- عدم السماح لأجهزة الأمن في الدولة المضيفة بتفتيش مكان الإقامة دون وجود إذن بالتفتيش من وكيل النيابة أو السلطة المختصة.
- في حالة التحقيق معك في أي قضية يجب عليك الإصرار على وجود المحامي وإبلاغ بعثة الدولة.
- التحقق من الصفة الرسمية للأشخاص الذين يطلبون منك إبراز أوراقك الثبوتية.
- الاحتفاظ برقم جواز السفر وخلاصة القيد أو الهوية للرجوع إليه عند مراجعة البعثة في حالة فقدان جواز السفر.
- احرص على التعامل في حجوزاتك الخاصة بالسفر والسكن والتنقلات مع مكاتب سياحية مرخصة وذات ثقة.

الاستعداد قبل السفر

التأمين على السفر

بغض النظر عن مدى استعدادك الجيد وما تتمتع به من صحة وعافية، فأنت قطعاً في حاجة إلى أن يكون لديك تأمين على السفر.

إننا ننصحك بشدة بالحصول على تأمين شامل على السفر، حيث يتعين عليك التأكد من أن هذا التأمين يغطي كافة النفقات الطبية المتعلقة بالتعرض لإصابة أو مرض ما إلى جانب تغطيته أيضاً لسرقة الأشياء الثمينة.

جوازات السفر والتأشيرات

إن جواز سفرك يُعد أهم وثائق السفر الخاصة بك ويتعين على جميع مواطني الإمارات العربية المتحدة أن يكون لديهم جواز سفر إماراتي صالح قبل مغادرتهم البلاد، فضلاً عن الاحتفاظ بجواز سفر صالح أثناء وجودهم خارجها.

يتعين التأكد من أن لديك جواز سفر تمتد صلاحيته لمدة 6 أشهر على الأقل.

يتعين التعرف في وقت مبكر على التأشيرات التي ستحتاج إليها عن طريق الاتصال بالسفارات الأجنبية ذات الصلة.

البحث والتخطيط سلفاً

لا شك أن البحث البسيط والاستعداد قبل المغادرة سيوفران عليك الكثير من المتاعب. ويتعلق هذا البحث بما يلي:

شركات الطيران

سبل العلاج الطبية

الإقامة

الأماكن التي ستتم زيارتها

القيود

يتعين على الأشخاص المصابين بإعاقة ما بذل جهود إضافية للاستفسار عن النقاط الواردة أعلاه حتى يتسنى لهم التأكد من أنها تتوافق مع احتياجاتهم على وجه الخصوص.

السفر بشكل آمن

أهمية التسجيل قبل السفر

هناك عددٌ من الخطوات العملية التي يمكنك اتباعها لتجنب الوقوع في مشاكلٍ وصعوبات:

- يُوصى بشدة بتسجيل بيانات السفر الخاصة بك في خدمة «تواجدي» قبل السفر على الموقع www.mofa.gov.ae
- تتم حماية المعلومات المسجلة التي تقوم بتزويدها بموجب القوانين الخاصة بوزارة الخارجية.

البحث بشأن وجهتك

يتعين عليك التعرف على البيئة السياسية والثقافية والاقتصادية الخاصة بالمكان الذي ستتوجه إليه، وذلك حتى تأخذ فكرة عما ستوقعه عند الوصول إلى هذا المكان.

الأموال والأشياء الثمينة

احرص دائماً على حماية نفسك من التعرض للسرقة وفقدان الأموال والأشياء الثمينة الخاصة بك. ومن أجل ذلك يمكنك إجراء ما يلي:

- راجع البنك الخاص بك للتحقق بشأن عمل بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك خارج البلاد من عدمه.
- لا تترك مطلقاً بطاقة الائتمان الخاصة بك بعيداً عنك.
- لا تحمل وثائق أصلية معك طوال الوقت؛ فمن المفضل دائماً استخدام نسخ منها.

الأعراف والقوانين المحلية

تعرف على القوانين والأعراف الخاصة بالبلد الذي ستسافر إليه. ففي بعض الحالات، ربما يكون القيام بأمر ما عادياً بالنسبة لك في الوقت الذي يكون كريهاً بالنسبة للآخرين.

السفر مع التمتع بالصحة

إجراء فحص صحي

يفضل إجراء فحص صحي أساسي للتعرف على ما إذا كان الأمر يلزم الحصول على أية تطعيمات أو إجراء مزيد من الفحوصات الصحية.

- احرص على أن تحمل خطاباً من الطبيب المعالج لك يتناول بالتفصيل الأدوية التي تتناولها والجرعات التي تحصل عليها ويشير إلى أنه بغرض الاستخدام الشخصي لك فقط.
- تأكد من أنك تناولت جرعات التطعيم الصحيحة التي تناسب مع الرحلة التي ستقوم بها.
- احرص على أن تأخذ معك أدوية كافية لتغطي المدة التي ستقضيها أثناء رحلتك.
- تأكد من عدم شراء منتجات مقلدة خارج البلاد. لا تقم بشراء أدوية دون وصفات طبية.

خدمة «تواجدي» لمواطني الإمارات العربية المتحدة أثناء السفر



حرصاً من الإمارات العربية المتحدة على سلامة رعاياها، يسرّ وزارة الخارجية أن تعلن عن إطلاق وتفعيل خدمة «تواجدي»، المصمّمة لتوفير أيّ مساعدة لازمة لمواطني الدولة أثناء سفرهم وتواجدهم خارج البلاد.

احرصوا على تسجيل بياناتكم في خدمة «تواجدي» عبر الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية. فإذا تعرّضتم خلال السفر لأمر طارئ، أو واجهتكم صعوبات أو أزمات، نستخدم هذه البيانات كي نصل إليكم، ونمدّ يد المساعدة إليكم؛ حتّى إذا انتهت الأزمة على سلام، أعدناكم إلى البلاد بأمن وأمان، ووعدناكم بأنّ تظلّ معلوماتكم طيّ الكتمان.

مع خدمة «تواجدي»، تبقى بياناتكم محاطة بسريّة مطلقة، إذ يتمّ تشفيرها في أنظمة كمبيوتر متطورة، ولا يسمح لأحد بالإطلاع عليها إلّا في الحالات التي تتطلّب منّا أن نهبّ إلى مساعدتكم.

لمعرفة المزيد، اتصلوا بالرقم

800-44444

 www.mofa.gov.ae

 +971 2 2222000

 +971 2 4447766