

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية

الخدمات التي تقدمها البعثة
لرعايا الدولة في الخارج
(السياح والمقيمين)

www.mofa.gov.ae

حرصاً من وزارة الخارجية على سلامة وأمن المواطنين ورعاية مصالحهم وحمايتهم في الخارج، نضع بين أيديكم هذه النشرة التعريفية التي توضح الخدمات التي تقدمها بعثات الدولة في الخارج للمواطنين.

ونهيب بالمواطنين الكرام الإطلاع على هذه الخدمات قبيل السفر بالإضافة إلى النشرة الخاصة بنصائح وارشادات السفر العامة وذلك لضمان رحلة سعيدة وهانئة خالية من المصاعب والمتاعب.

ما هي الخدمات التي تقدمها البعثة لرعايا الدولة في الخارج – (السياح والمقيمين)؟

تقوم البعثة بتقديم الخدمات القنصلية ذات الصلة برعايا الدولة بالشكل المفصل أدناه:

- تسجيل المواطنين القادمين إلى بلد المقر وتحديث بياناتهم بصورة دورية، وذلك لتسهيل عملية الإتصال بهم وتحديد أماكن إقامتهم في حالة الطوارئ أو الأزمات.
- تقديم جميع أوجه المساعدة المختلفة لمواطني الدولة وإجلائهم في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث الطبيعية في بلد المقر.
- تسجيل المواليد الجدد وإصدار الوثائق الخاصة بهم وذلك بالتنسيق مع ديوان عام الوزارة للتأكد من إستحقاقية مقدم الطلب لهذه الوثائق.
- تسجيل الوفيات واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن إبلاغ ذوي المتوفي بالوفاة ونقل الجثمان للدولة أو دفنه في بلد المقر الذي توفي فيه وذلك بالتنسيق مع ديوان عام الوزارة.

تسجيل وعمل عقود الزواج لرعايا الدولة وتقديم المشورة وتوفير المعلومات والنصائح المتعلقة بالموضوع وذلك بالتنسيق مع ديوان عام الوزارة والجهات المعنية بالدولة.

إستلام وإرسال الجوازات للدولة بغرض التجديد، وكذلك في حال فقدان أو ضياع جواز السفر وإصدار وثيقة عودة وذلك بالتنسيق مع ديوان عام الوزارة للتأكد من إستحقاقية المواطن لهذه الوثيقة.

تصديق كافة أنواع الوثائق حسب القرارات الصادرة والأنظمة المعمول بها.

تقديم المشورة وتوفير المعلومات والنصائح المتعلقة بتسفير السيارات وإستخدامها في الخارج، إجراءات سفر أو إستخدام العمالة المنزلية (الخدم) وكذلك إجراءات إستخدام العمالة الأجنبية من بلد المقر والقوانين المنظمة لذلك.

تقديم المشورة التجارية و القانونية في حال رغبة المواطن في عقد صفقات تجارية أو ممارسة الأعمال التجارية في بلد المقر.

متابعة ما قد يتعرض له المواطنين في الخارج من ظروف توقيف أو إحتجاز في حال تعرضهم للإعتقال أو السجن ومعرفة ملبسات وأسباب الإحتجاز أو الإيقاف لتحديد أوجه المساعدة التي من الممكن أن تقدمها له البعثة وحدود هذه المساعدة.

مساعدة المواطن في حال الحاجة لأي مساعدة مالية طارئة للعودة للدولة أو أية أمور أخرى من خلال مساعدته للإتصال بذوي القربى والمعارف والأصدقاء للحصول على المساعدة المالية من قبلهم.

المساعدة في الحالات الطارئة والتي تستوجب دخول المواطن لأي مستشفى في بلد المقر ومتابعة حالته الصحية.

 www.mofa.gov.ae

 +971 2 2222000

 +971 2 4447766