

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية

الخدمات التي تقدمها البعثة
لرعايا الدولة المبتعثين للعلاج

www.mofa.gov.ae

حرصاً من وزارة الخارجية على حصول رعايا الدولة المبتعثين للعلاج في الخارج على أفضل الخدمات وللتأكد من استكمال علاجهم وعودتهم للدولة بصحة وعافية، تقدم وزارة الخارجية من خلال بعثات الدولة في الخارج مجموعة من الخدمات المتميزة الموضحة في هذه النشرة التعريفية.

ونهيب بالمواطنين الكرام الإطلاع على هذه الخدمات قبيل السفر بالإضافة إلى النشرة الخاصة بنصائح وارشادات السفر العامة وذلك لضمان رحلة سعيدة وهائلة خالية من المصاعب والمتاعب.

ما هي الخدمات التي تقدمها البعثة لرعايا الدولة المبتعثين للعلاج؟

تقوم البعثة التمثيلية (بشكل مباشر أو من خلال الملحقية المختصة) بتقديم الخدمات التالية للمبتعثين للعلاج ومرافقيهم من قبل الجهات الرسمية في الدولة:

- تقوم الملحقيات الصحية بتوصيل المرضى الى المستشفيات حسب المواعيد.
- توفير خدمة الترجمة في حال الحاجة لها.
- تزويد المبتعثين للعلاج ومرافقيهم بالارشادات والنصائح فيما يتعلق بقوانين واجراءات دولة المقر.
- تزويد المبتعثين للعلاج ومرافقيهم بالارشادات والنصائح فيما يتعلق بالظروف المعيشية لدولة المقر بما في ذلك أماكن الإقامة الأمثل، المواصلات العامة، الطبيعية المناخية، الأطعمة والمواد الاستهلاكية، الخ.

متابعة الملف الصحي للمريض وتطورات حالته الصحية وحل أي مشاكل يمكن أن تواجههم والتواصل مع الجهات المختصة في الدولة إن تطلب الأمر.

ملاحظة:

لكي تمكن البعثة من تقديم الخدمات بالشكل الأمثل يتوجب على الجهات التي قامت بإبتعاث المريض أن تتواصل مع وزارة الخارجية لأخذ الموافقات اللازمة وتنسيق الإجراءات التحضيرية خلال مدة لا تقل عن عشرة أيام عمل من موعد وصول المريض.

الاجراءات المتبعة

يقوم مسؤول الاتصال في الجهة الباعثة للمريض بالتواصل مع بعثة الدولة في الخارج مباشرة عن طريق رسالة خطية أو عبر البريد الإلكتروني يجب أن تحتوي الرسالة على المعلومات التالية:

- اسم المريض المبتعث للعلاج وأسماء مرافقيه.
- اسم وعنوان المستشفى التي سيتعالج بها المريض.
- نسخة إلكترونية من الملف الطبي للمريض.
- توقيت وتاريخ وصول، مدة الإقامة وتوقيت وتاريخ المغادرة.
- تحديد إذا ما كانت خدمة الترجمة مطلوبة.
- تحديد بيانات الاتصال الخاصة بالمريض وأحد مرافقيه (هاتف، محمول والبريد الإلكتروني).

تخاطب البعثة مسؤول الاتصال وتقوم بمتابعة تقديم الخدمات للمريض.

تستقبل البعثة المريض ومرافقيه وتقوم بتسليمهم الارشادات الخاصة بالدولة وتواصل الإطمئنان على الحالة الصحية للمريض لحين إنتهاء علاجه.

 www.mofa.gov.ae

 +971 2 2222000

 +971 2 4447766