

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الخارجية



الخدمات التي تقدمها البعثة  
للوفود الرسمية

[www.mofa.gov.ae](http://www.mofa.gov.ae)

تعد الوفود الرسمية للإمارات العربية المتحدة الحكومية أو شبه الحكومية على حد سواء جزء لا يتجزأ من التمثيل الخارجي للدولة ومن الصورة التي تعكسها الدولة على المستوى الدولي.

لذلك تحرص وزارة الخارجية على تقديم يد العون والمساعدة لهذه الوفود لتسهيل مهامها والتأكد من تحقيق أهدافها من خلال تقديم خدمات متميزة للوفود الرسمية في الخارج من خلال البعثات التمثيلية للدولة.

## ماهي الخدمات التي تقدمها البعثة للوفود الرسمية ؟

تقوم البعثة التمثيلية (بشكل مباشر أو من خلال الملحقيات المختصة) بتقديم المساعدة والمشورة للمؤسسات الإماراتية الحكومية أو شبه الحكومية في حال طلبها لذلك بالشكل المفصل أدناه:

• الوقوف بجانب المؤسسة وتقديم الدعم السياسي اللازم لها.

• تقديم المشورة القانونية وذلك من خلال تزويد المؤسسة بقائمة المحامين المقيدین رسمياً في بلد المقر وقائمة بمكاتب الترجمة القانونية في حال الحاجة لها.

• تقديم المشورة المتخصصة بجميع أنواعها وذلك من خلال توفير المعلومات اللازمة بخصوص جوانب الإستثمار الأمتل في القطاعات المختلفة، القوانين المنظمة وإجراءات ممارسة الأعمال التجارية وعقد الصفقات في بلد المقر.

• إستقبال الوفود الرسمية وتقوم البعثة بتوفير خدمة المواصلات لهم من وإلى المطار فقط .

• تقديم خدمة الترجمة للوفود الرسمية في حال الحاجة لها

## ملاحظة:

لكي تمكن البعثة من تقديم الخدمات بالشكل الأمثل يتوجب على المؤسسة أن تتواصل مع وزارة الخارجية لأخذ الموافقات اللازمة وتنسيق الاجراءات التحضيرية خلال مدة لا تقل عن خمسة أيام عمل من موعد وصول الوفد.

## الاجراءات المتبعة

• تخاطب الجهة الموفدة وزارة الخارجية بشكل رسمي عن طريق رسالة موجهة لسعادة وكيل وزارة الخارجية.

• يجب أن تحتوي الرسالة على المعلومات التالية:

- طبيعة الوفد والمهمة المرسل لها.
- اسم رئيس الوفد وأسماء أعضاء الوفد المشاركين (العدد الكلي).
- توقيت وتاريخ الوصول، مدة الإقامة وتوقيت وتاريخ المغادرة.
- المعلومات والخدمات المطلوبة.
- تحديد مسؤول الاتصال وبيانات الاتصال الخاصة به (هاتف، محمول والبريد الإلكتروني).
- تقوم وزارة الخارجية بمخاطبة البعثة وإعطاء التوجيهات لها.
- تخاطب البعثة مسؤول الاتصال وتقوم بمتابعة تقديم الخدمات للوفد.
- ترسل وزارة الخارجية نموذج استبيان رضا العملاء للجهة الموفدة بعد عودة الوفد للدولة للوقوف على مستوى الخدمة المقدمة وامكانيات التحسين.

 [www.mofa.gov.ae](http://www.mofa.gov.ae)

 +971 2 2222000

 +971 2 4447766